

**POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**

## **REPORTE DE SEGUIMIENTO 2024**

**Jornada de formación continua de Política de Participación Social en Salud, dinámicas de participación social y socialización del enfoque diferencial 2024**

**fusa.**







IPS FUSA S.A.S.

Versión: 001  
Fecha de vigencia:  
2020-10-01

### ACTA DE REUNION O COMITES

fecha:	Hora de inicio	Hora fin	Lugar	N. de Acta:
10 octubre 2024	11:00 am	12:00 pm	IPS FUSA S.A.S	01
<b>Comité</b>	CALIDAD			
<b>Responsables</b>	CALIDAD - SIAU			

### AGENDA

- Primera jornada de socialización del tema de Política de Participación Social en Salud y la importancia de su aplicación
- Socialización de las dinámicas de participación social en salud
- Socialización del protocolo para atención con enfoque diferencial
- Solicitud de listado de pacientes de cada sede para incentivarlos a participar en la asociación de usuarios.
- Socializar material de apoyo para la implementación de las actividades de la PPS.

### DESARROLLO DE LA AGENDA

Primera Jornada de Socialización del Tema de Política de Participación Social en Salud (PPSS)

**Dinámicas de participación social en salud:** Se expusieron las dinámicas actuales de participación social en salud de IPS FUSA, mostrando cómo los usuarios y pacientes pueden involucrarse activamente en la toma de decisiones y el control social en el sector salud.

**Protocolo de atención con enfoque diferencial:** Se presentó el protocolo para la atención con enfoque diferencial, enfocado en garantizar un trato adecuado y equitativo a diversos grupos poblacionales de la IPS.

**Estrategias de capacitación:** Se socializaron dos estrategias de capacitación diseñadas para cualificar a los usuarios en la PPSS, así como en los derechos y deberes en salud, con el objetivo de fortalecer su participación.

**Solicitud de listado de pacientes:** Se hizo una solicitud a cada sede para entregar un listado de pacientes que serán incentivados a participar en la asociación de usuarios, promoviendo su involucramiento en la toma de decisiones.

**Material de apoyo:** Se compartió material de apoyo que servirá para la implementación efectiva de las actividades relacionadas con la PPSS, facilitando su comprensión y aplicación. Este resumen cubre los puntos clave tratados en la reunión y las acciones acordadas para fortalecer la participación social en salud.

## TAREAS Y COMPROMISOS

No	TAREA/ACTIVIDAD	RESPONSABLES	ENTREGA
1	Se implementará el cronograma de actividades los temas a abordar dentro del marco de la ejecución de la PPSS	Personal asistencial	Final de cada mes 2024
2	Seguimiento al cumplimiento de las actividades que se llevarán a cabo mensualmente para corroborar la correcta implementación.	Calidad	Final de cada mes 2024

	IPS FUSA S.A.S.			Versión: 001 Fecha de vigencia: 2020-10-01
	ACTA DE REUNION O COMITES			
<b>fecha:</b>	<b>Hora de inicio</b>	<b>Hora fin</b>	<b>Lugar</b>	<b>N. de Acta:</b>
14 octubre 2024	02:00 pm	03:00 pm	IPS FUSA S.A.S	02
<b>Comité</b>	CALIDAD			
<b>Responsables</b>	CALIDAD - SIAU			
<b>AGENDA</b>				
Segunda jornada de socialización del tema de Dinámicas e importancia de la ejecución de la Política de Participación Social en Salud (estrategias de cualificación para usuarios y pacientes) al personal de la IPS FUSA.				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización folleto beneficios de la participación social en salud.</li> <li>• Socialización educación de derechos y deberes en salud</li> <li>• Consideraciones</li> </ul>				

## DESARROLLO DE LA AGENDA

Se socializa con el personal de la IPS las estrategias de cualificación para usuarios y pacientes en el marco de la Política de Participación Social en Salud, resaltando su importancia en la atención y gestión del sistema de salud.

### Temas a tratar:

#### 1. Dinámicas e importancia de la Política de Participación Social en Salud

- Explicación de la política y su impacto en la atención en salud.
- Estrategias de cualificación para usuarios y pacientes.
- Beneficios de la participación activa en la gestión del sistema de salud.

#### 2. Socialización del folleto de beneficios de la participación social en salud

- Presentación del material informativo.
- Explicación de los beneficios y derechos que otorga la participación social.
- Importancia de la apropiación del material por parte del personal de la IPS.

#### 3. Socialización sobre educación en derechos y deberes en salud

- Definición y explicación de los derechos y deberes en salud.
- Estrategias para fomentar el conocimiento y aplicación de estos derechos.
- Rol del personal de la IPS en la promoción y garantía de estos derechos.

#### 4. Consideraciones finales

- Evaluación y retroalimentación del personal.
- Compromisos y seguimiento de la implementación de la Política de Participación Social en Salud.

## TAREAS Y COMPROMISOS

No	TAREA/ACTIVIDAD	RESPONSABLES	ENTREGA
2	Seguimiento al cumplimiento de las actividades que se llevarán a cabo mensualmente	Calidad	Final de cada mes 2024



IPS FUSA S.A.S.

Versión: 001  
Fecha de vigencia:  
2020-10-01

**ACTA DE REUNION O COMITES**

fecha:	Hora de inicio	Hora fin	Lugar	N. de Acta:
29 noviembre 2024	02:00 pm	03:00 pm	IPS FUSA S.A.S	03
<b>Comité</b>	CALIDAD			
<b>Responsables</b>	CALIDAD - SIAU			

**AGENDA**

Se lleva a cabo la tercera jornada de socialización del tema de Dinámicas e importancia de la ejecución de la Política de Participación Social en Salud.

- Contextualización acerca de la importancia de involucrar a los usuarios y pacientes en la toma de decisiones y mejoras de servicios sanitarios.
- Socialización de las diversas dinámicas que implementa la IPS FUSA que incentivar la participación.
- Socialización efectiva de los derechos en salud y los aspectos a mejorar
- Socialización de actividades que promueve la IPS FUSA en pro de la participación social.
- Socialización de material de apoyo para la implementación de las actividades de la PPSS.

**DESARROLLO DE LA AGENDA**

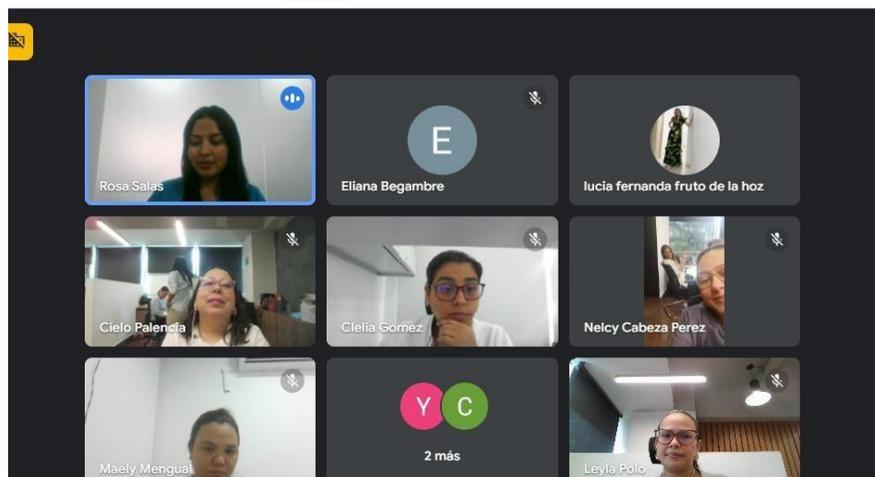
La **Tercera Jornada de Socialización sobre la Ejecución de la Política de Participación Social en Salud** tiene como propósito reforzar al personal acerca de la importancia de involucrar a los usuarios en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios sanitarios.

- La participación activa de los pacientes permite identificar necesidades, fortalecer la confianza en la IPS y mejorar la calidad de la atención.
- En esta jornada, se presentarán las estrategias implementadas por la IPS FUSA para incentivar la participación, como espacios de diálogo, encuestas de satisfacción y comités, además de socializar los derechos en salud y los aspectos que requieren mejoras.
- También se compartirán las actividades que la IPS promueve para empoderar a la comunidad, como jornadas de capacitación.
- Finalmente, se destaca la importancia de mantener un canal de comunicación abierto y constante entre la IPS y la comunidad para garantizar una participación efectiva y una atención en salud más inclusiva y equitativa.

## TAREAS Y COMPROMISOS

No	TAREA/ACTIVIDAD	RESPONSABLES	ENTREGA
2	Seguimiento al cumplimiento de las actividades que se llevarán a cabo mensualmente	Calidad	Final de cada mes 2024

## ANEXOS EVIDENCIAS SOCIALIZACION





**ELEMENTOS BÁSICOS QUE DEBO SABER SOBRE EL ENFOQUE DIFERENCIAL DE GÉNERO Y DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES**

**Derechos Humanos de las mujeres:** Son un conjunto de intereses y necesidades de la población femenina surgidas del debate promovido desde la perspectiva de género y que, en el contexto de los derechos humanos, constituyen una ampliación de los derechos humanos de forma específica para la población femenina.

**Violencia contra la mujer:** Cualquier acción u omisión, que le cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico, económico o patrimonial por su condición de mujer.

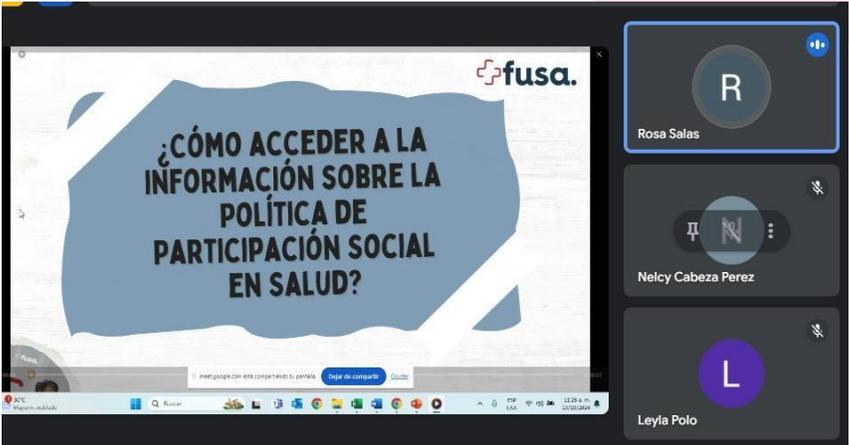
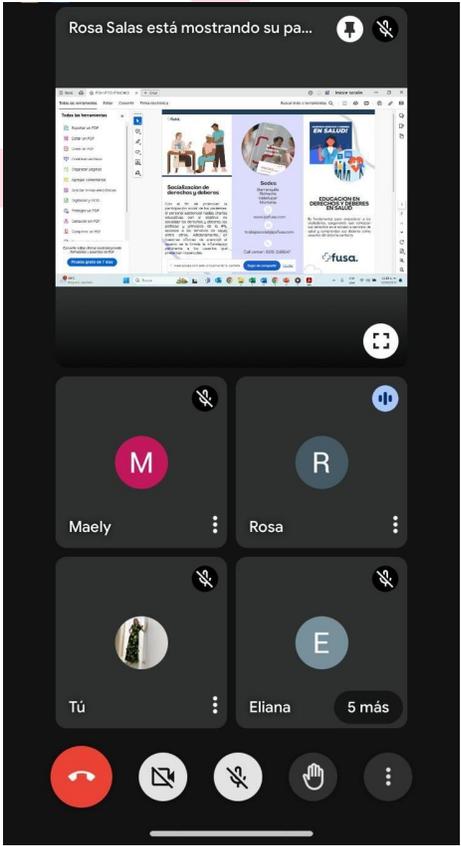
**Enfoque diferencial de Orientaciones Sexuales e Identidades de Género:** Teniendo en cuenta los esquemas de discriminación y de exclusión sobre las personas con identidades de género y orientaciones sexuales no hegemónicas, es necesario implementar el enfoque de orientaciones sexuales e identidades de género que permita garantizar el goce y ejercicio de derechos de las personas de los sectores sociales LGBTI víctimas del conflicto armado

**Enfoque diferencial de género:** El enfoque de género constituye una categoría de análisis sobre las relaciones de desigualdad entre mujeres y hombres o entre los ámbitos 'masculino' y 'femenino' en torno a la distribución del poder, en el cual, las mujeres han estado en una posición de subordinación frente a los hombres.

**Sexo:** Refiere a las características biológicas, anatómicas, fisiológicas y cromosómicas de la especie humana.

**Género:** Es entendido como la construcción social, histórica y cultural a partir de la diferencia sexual (biológica) en la que se establecen características, atributos, comportamientos, actividades y los ámbitos sociales asignados a hombres y mujeres.

**Orientación sexual**  
Hace referencia a la dirección del deseo erótico y la afectividad de las personas en razón al sexo o identidad de género de las otras personas.





Preguntas

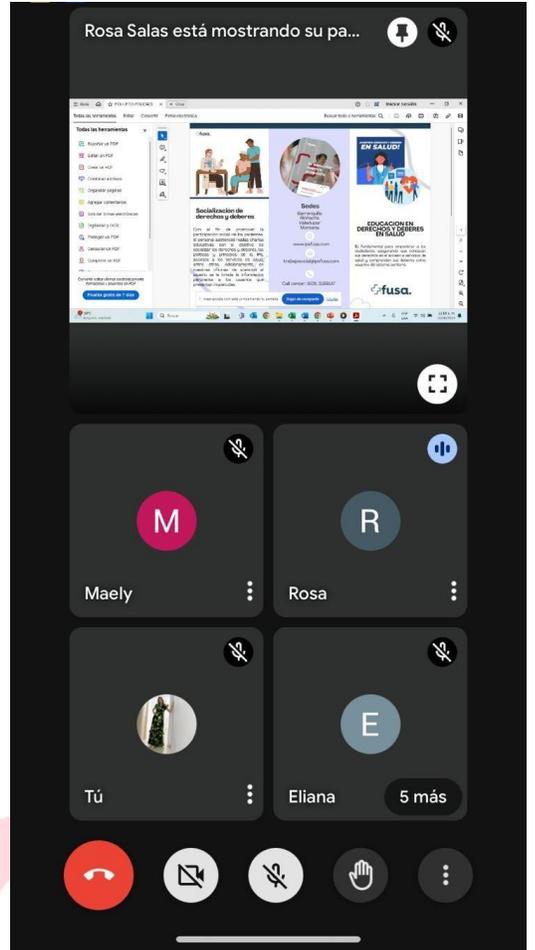
- MAELY MENGUAL LARRADA
- ELIANA BEGAMBRE ESPITIA
- CLELIA GOMEZ
- Cielo Maria Palencia Doria
- YINETH MARCELA SALAS LOBO
- LEYLA MARIA POLO RODRIGUEZ
- Lucia Fernanda fruto de la hoz
- MADELEN BARRIOS
- SOL HADECHINY VENERA

Preguntas Respuestas 10 Configuración

NOMBRE COMPLETO

10 respuestas

- Lucia Fernanda fruto de la hoz
- YINETH MARCELA SALAS LOBO
- MAELY MENGUAL LARRADA
- MADELEN BARRIOS
- ELIANA BEGAMBRE ESPITIA
- CLELIA GOMEZ
- Cielo Maria Palencia Doria
- ROSA SALAS
- LEYLA MARIA POLO RODRIGUEZ



**Los principales actores involucrados son:**

- Gobierno y autoridades de salud
- Organizaciones no gubernamentales (ONG)
- Centros de salud comunitarios
- Profesionales de salud
- Instituciones académicas y de investigación
- Medios de comunicación
- Redes comunitarias
- Ciudadanos y grupos comunitarios
- Organizaciones internacionales
- Alianzas gubernamentales de participación ciudadana

**Sedes:**  
Barranquilla  
Rinichea  
Valledupar  
Montaña

www.pefusa.com  
trabajosocia@pefusa.com  
Call center: (805) 3189547

**BENEFICIOS DE LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD**

Se refiere a la involucración activa de la comunidad en la toma de decisiones, la planificación, implementación y evaluación de políticas y programas de salud. Esta estrategia no solo responde a las necesidades, sino que también mejora la eficacia de los sistemas de salud.





### Socialización de derechos y deberes

Con el fin de promover la participación social de los pacientes, el personal asistencial realiza charlas educativas con el objetivo de socializar los derechos y deberes, las políticas y principios de la IPS, accesos a los servicios de salud, entre otros. Adicionalmente, en nuestras oficinas de atención al usuario se le brinda la información pertinente a los usuarios que presentan inquietudes.



**Sedes**  
Barranquilla  
Riohacha  
Valledupar  
Monteña

www.ipsfusa.com  
trabajosocial@ipsfusa.com  
Call center: (805) 3199147



### EDUCACION EN DERECHOS Y DEBERES EN SALUD

Es fundamental para empoderar a los ciudadanos, asegurando que conozcan sus derechos en el acceso a servicios de salud y comprendan sus deberes como usuarios del sistema sanitario.

### Beneficios

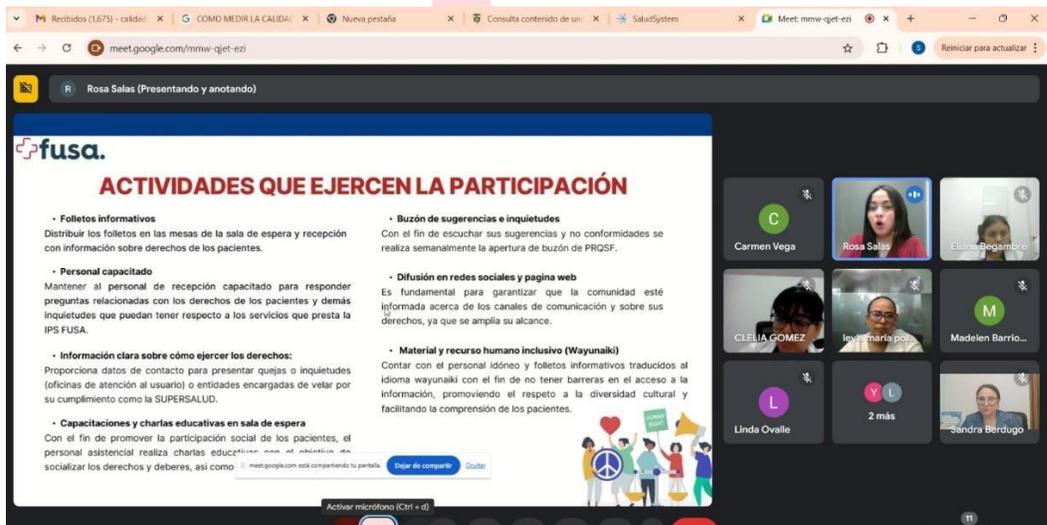
- Mejora la calidad de los servicios de salud
- Promueve la equidad en el acceso a la salud
- Fomenta la corresponsabilidad en el cuidado de la salud
- Fortalece la confianza en el sistema de salud
- Aumenta la eficiencia en el uso de recursos públicos
- Mejora la prevención y la promoción de la salud
- Incorpora las necesidades y preferencias locales
- Facilitación del acceso a la información
- Aumento de la confianza en el sistema de salud
- Genera un mayor conocimiento sobre los derechos en salud
- Fomenta la sostenibilidad de las políticas de salud

### Importancia

Es fundamental para garantizar que las políticas y programas de salud reflejen las necesidades y prioridades de la comunidad. Existen diversos medios y formas a través de los cuales los ciudadanos pueden involucrarse activamente en la política de participación social en salud.

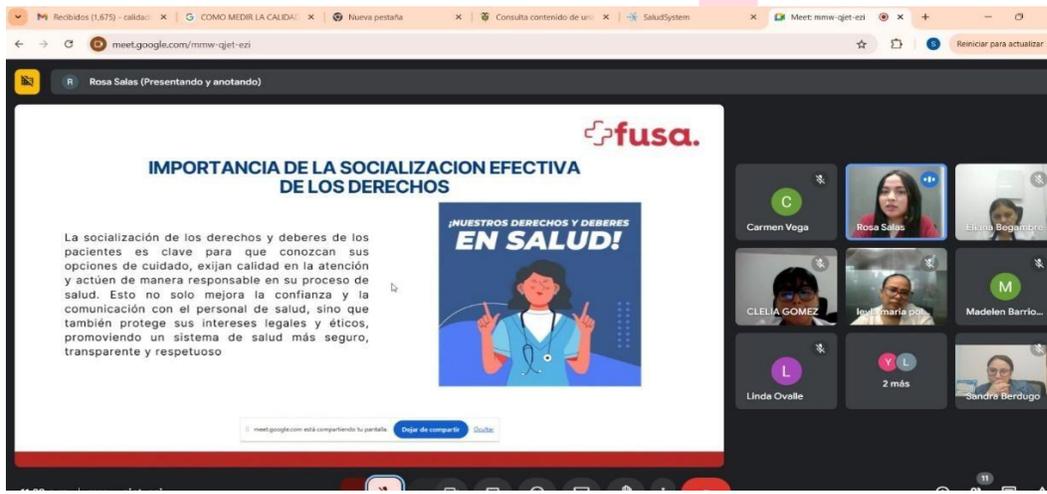
### A través de que medios se puede participar...

- Algunos de los principales:
  - Asambleas y reuniones comunitarias
  - Consultas públicas
  - Foros y talleres participativos
  - Comités de salud comunitaria
  - Encuestas y cuestionarios
  - Redes sociales y plataformas en línea
  - Presupuestos participativos
  - Iniciativas de vigilancia social
  - Campañas de sensibilización
  - Educación y capacitación
  - Petición y propuestas formales
  - Colaboración con organizaciones no gubernamentales (ONG)
  - Participación en plataformas digitales de salud



**ACTIVIDADES QUE EJERCEN LA PARTICIPACIÓN**

- Folleto informativo**  
Distribuir los folletos en las mesas de la sala de espera y recepción con información sobre derechos de los pacientes.
- Personal capacitado**  
Mantener al personal de recepción capacitado para responder preguntas relacionadas con los derechos de los pacientes y demás inquietudes que puedan tener respecto a los servicios que presta la IPS FUSA.
- Información clara sobre cómo ejercer los derechos:**  
Proporciona datos de contacto para presentar quejas o inquietudes (oficinas de atención al usuario) o entidades encargadas de velar por su cumplimiento como la SUPERSALUD.
- Capacitaciones y charlas educativas en sala de espera**  
Con el fin de promover la participación social de los pacientes, el personal asistencial realiza charlas educativas con el objetivo de socializar los derechos y deberes, así como...
- Buzón de sugerencias e inquietudes**  
Con el fin de escuchar sus sugerencias y no conformidades se realiza semanalmente la apertura de buzón de PRQSF.
- Difusión en redes sociales y pagina web**  
Es fundamental para garantizar que la comunidad esté informada acerca de los canales de comunicación y sobre sus derechos, ya que se amplía su alcance.
- Material y recurso humano inclusivo (Wayunaki)**  
Contar con el personal idóneo y folletos informativos traducidos al idioma wayunaki con el fin de no tener barreras en el acceso a la información, promoviendo el respeto a la diversidad cultural y facilitando la comprensión de los pacientes.



**IMPORTANCIA DE LA SOCIALIZACION EFECTIVA DE LOS DERECHOS**

La socialización de los derechos y deberes de los pacientes es clave para que conozcan sus opciones de cuidado, exijan calidad en la atención y actúen de manera responsable en su proceso de salud. Esto no solo mejora la confianza y la comunicación con el personal de salud, sino que también protege sus intereses legales y éticos, promoviendo un sistema de salud más seguro, transparente y respetuoso.

Recibidos (1,675) - calidad x COMO MEDIR LA CALIDAD x Nueva pestaña x Consulta contenido de un... x SaludSystem x Meet: mmw-qjet-ezi x +

meet.google.com/mmw-qjet-ezi

Rosa Salas (Presentando y anotando)

**DINAMICAS E IMPORTANCIA DE LA EJECUCION DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD**  
 Cood de calidad y atención al usuario

Participación social en salud

meet.google.com está compartiendo tu pantalla. Dejar de compartir. Ocultar.

Carmen Vega, Rosa Salas, Eliana Begambre, CLELIA GOMEZ, Ileana maria polo, Madelen Barrio..., Lucía Fruto, Yineth Marcela..., Sandra Berdugo

Recibidos (1,675) - calidad x COMO MEDIR LA CALIDAD x Nueva pestaña x Consulta contenido de un... x SaludSystem x Meet: mmw-qjet-ezi x +

meet.google.com/mmw-qjet-ezi

Rosa Salas (Presentando y anotando)

**¿CUALES DINAMICAS IMPLEMENTA IPS FUSA?**

A continuación, se describen algunas dinámicas efectivas para la participación social en el ámbito de la salud:

**Charlas educativas y capacitaciones en salud:**

- Educación de Derechos y Deberes
- Beneficios de la Participación Social en Salud
- Temas relacionados al cronograma mensual de actividades

**Asociación de usuarios:**

- Promueve una relación más estrecha y efectiva entre los pacientes y los servicios de salud, asegurando una atención centrada en el paciente y respetuosa de sus derechos.

**Encuestas de satisfacción:**

- Con el fin de conocer la perspectiva de los usuarios y pacientes, se realiza mensualmente las encuestas donde conocemos la perspectiva del paciente y los aspectos a mejores de nuestros servicios.

meet.google.com está compartiendo tu pantalla. Dejar de compartir. Ocultar.

fusa.

Carmen Vega, Rosa Salas, Eliana Begambre, CLELIA GOMEZ, Ileana maria polo, Madelen Barrio..., Linda Ovalle, 2 más, Sandra Berdugo

ASISTENCIA CAPACITACION DINAMICAS E IMPORTANCIA DE LA PPSS EN

Preguntas Respuestas 11 Configuración

- NOMBRE COMPLETO**  
 11 respuestas
- Lucía Fernanda fruto de la hoz
  - Yineth Salas Lobo
  - SANDRA BERDUGO
  - ELIANA BEGAMBRE ESPITIA
  - YINETH MARCELA SALAS LOBO
  - MAELY MENGUAL LARRADA
  - Madelen Barrios
  - CLELIA GOMEZ
  - Cielo María Palencia
  - Linda Ovalle