

POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

REPORTE DE SEGUIMIENTO 2024

**Capacitaciones a usuarios para cualificarlos como
ciudadanos en procesos de la PPSS**

**fusa.**





IPS FUSA S.A.S.

Versión: 001
Fecha de vigencia:
2020-10-01

ACTA DE REUNION O COMITES

fecha:	Hora de inicio	Hora fin	Lugar	N. de Acta:
25 de octubre 2024	11:00 am	12:00 pm	IPS FUSA S.A.S	01
Comité	CALIDAD			
Responsables	CALIDAD - SIAU			

AGENDA

- Jornada de socialización de educación de los derechos y deberes en salud e importancia del SIAU en su cumplimiento como estrategias de cualificación en procesos de la PPSS dirigida a la Asociación de Usuarios.
- Socialización de los objetivos de la atención al usuario en IPS FUSA
- Socialización de canales de atención para facilitar el acceso a la información
- Socialización de los procedimientos, tareas y actividades correspondientes al cumplimiento de los derechos y deberes.
- Socializar material de apoyo como folletos información de la educación de los derechos.

DESARROLLO DE LA AGENDA

La reunión tuvo como propósito principal la **jornada de socialización y educación sobre los derechos y deberes en salud dirigida a la asociación de usuarios**, destacando la importancia del Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) como herramienta fundamental para garantizar el cumplimiento de estos derechos. Esta jornada buscó fortalecer la cualificación en los procesos de la Política de Participación Social en Salud (PPSS).

Se socializaron los **objetivos de la atención al usuario en la IPS FUSA**, resaltando el compromiso con una atención accesible, humana y de calidad. Además, se presentaron los **canales de atención** disponibles para facilitar el acceso a la información, lo que permite a los usuarios conocer y ejercer sus derechos de manera oportuna.

Durante el encuentro también se explicaron los procedimientos y actividades necesarios para el cumplimiento de los derechos y deberes en salud, promoviendo una mayor transparencia y claridad en los procesos. Se socializaron los materiales de apoyo como folletos informativos para reforzar el aprendizaje. Finalmente, se abrió un **espacio para resolver dudas e inquietudes**, permitiendo a los usuarios expresar sus preguntas y recibir respuestas claras, contribuyendo así a un mayor entendimiento de sus derechos y deberes.

TAREAS Y COMPROMISOS

No	TAREA/ACTIVIDAD	RESPONSABLES	ENTREGA
1	Mantener la socialización continua de los derechos y deberes en salud, así como la importancia de su ejecución.	Calidad	Final de cada mes 2024

	IPS FUSA S.A.S.			Versión: 001 Fecha de vigencia: 2020-10-01
	ACTA DE REUNION O COMITES			
fecha:	Hora de inicio	Hora fin	Lugar	N. de Acta:
Jornada trimestral: 05 septiembre 2024 15 octubre 2024 05 noviembre 2024	11:00 am	12:00 pm	IPS FUSA S.A.S	02
Comité	CALIDAD			
Responsables	CALIDAD - SIAU			
AGENDA				
<p>Jornada completa de socialización de educación de los derechos y deberes en salud e importancia del SIAU en su cumplimiento como estrategias de cualificación en procesos de la PPSS.</p> <p>Se llevo a cabo las siguientes temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Socialización de canales de atención para facilitar el acceso a la información • Socialización de los procedimientos, tareas y actividades correspondientes al cumplimiento de los derechos y deberes. • Socialización de los beneficios de la Participación Social en Salud • Entrega de folletos informativos • Espacio para responder dudas e inquietudes. 				

DESARROLLO DE LA AGENDA

Las jornadas de socialización con los usuarios y pacientes fueron llevadas a cabo en los meses de octubre, septiembre y diciembre, la cual tuvo como propósito principal la **socialización de cualificación de los usuarios en la Participación Social en Salud.**

A través de la capacitación acerca de la educación sobre los derechos y deberes en salud, y de los beneficios de la Política de Participación Social en Salud, se presentaron los objetivos de la reunión y se explicaron los canales de atención al usuario disponibles. Se dialogó acerca de cuáles son los beneficios de la participación social, destacando la importancia en la toma de decisiones.

Se entregaron folletos informativos y se dio espacio para resolver inquietudes. Finalmente, se agradeció la asistencia y se incentivó el uso de los mecanismos de información y participación.

TAREAS Y COMPROMISOS

No	TAREA/ACTIVIDAD	RESPONSABLES	ENTREGA
1	Mantener la socialización continua de los derechos y deberes en salud, así como la importancia de su ejecución.	Calidad	Final de cada mes 2024

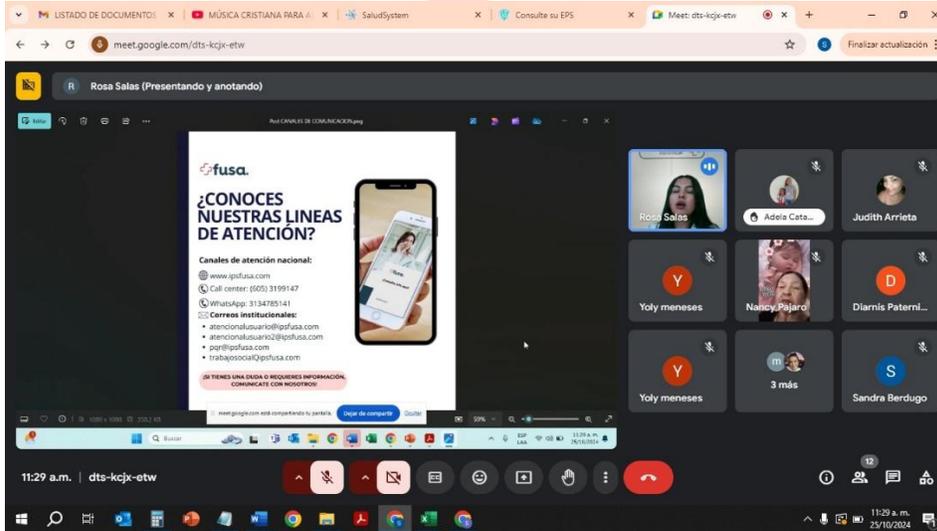
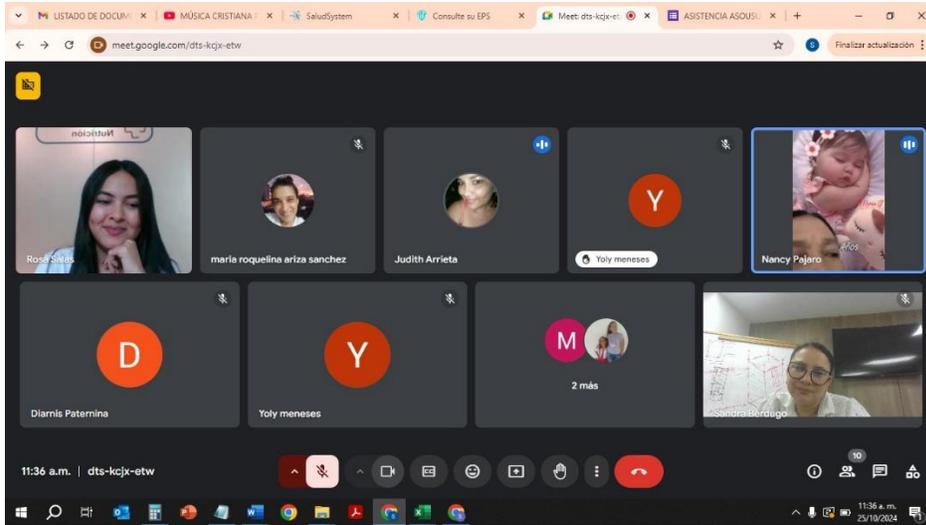
ANEXOS EVIDENCIAS SOCIALIZACION

ASISTENCIA ASOUSUARIOS IPS FUSA

Preguntas Respuestas 10 Configuración

Nombre completo
10 respuestas

- Sandra Berdugo
- María paula Rosales Ilanera
- María Roquelina Ariza Sanchez
- Judith María Arrieta Díaz
- Adela Asunción Cataño Iguaran
- YOLI DE JESUS MENESES ARRIETA
- Nancy Pajaro Castillo
- Carmen Llorente
- MADELEN BARROS



Socialización de derechos y deberes

Con el fin de promover la participación social de los pacientes, el personal asistencial realiza charlas educativas con el objetivo de socializar los derechos y deberes, las políticas y principios de la IPS, accesos a los servicios de salud, entre otros. Adicionalmente, en nuestras oficinas de atención al usuario se le brinda la información pertinente a los usuarios que presentan inquietudes.

Sedes

Barranquilla
Riohacha
Valledupar
Montería

www.ipsfusa.com

trabajosocial@ipsfusa.com

Call center: (605) 3199147

INUESTROS DERECHOS Y DEBERES EN SALUD!

EDUCACION EN DERECHOS Y DEBERES EN SALUD

Es fundamental para empoderar a los ciudadanos, asegurando que conozcan sus derechos en el acceso a servicios de salud y comprendan sus deberes como usuarios del sistema sanitario.

LISTADO DE DOCUMENTOS x MÚSICA CRISTIANA PARA A x SaludSystem x Consulte su EPS x Meet: dts-kcjk-ew

meet.google.com/dts-kcjk-ew

Rosa Salas (Presentando y anotando)

11:25 a.m. | dts-kcjk-ew

LISTADO DE DOCUMENTOS x MÚSICA CRISTIANA PARA A x SaludSystem x Consulte su EPS x Meet: dts-kcjk-ew

meet.google.com/dts-kcjk-ew

Rosa Salas (Presentando y anotando)

11:11 a.m. | dts-kcjk-ew

Rosa está presentando

San... Jud... Rosa 5 más

Rosa está presentando

San... Jud...



fusa.	IPS FUSA S.A.S	Código: FOR-GAU-001
	REGISTRO DE ASISTENCIA, SOCIALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN A PACIENTES	Versión: 01
		Vigencia: 26/08/2021

Fecha:	05/Nov/2021			
Profesional:	Trabajo social - Beneficios de la Protección Social en Salud			
Sitio:	IPS Fusa			
Nombre del paciente	N° de identificación	Municipio	Teléfono	Firma
Leticia Cuevas	31255507	Soledad	3016158530	Leticia Cuevas
Maria Pineda	309992697	Bonaventura	3243232995	Maria Pineda
Talía Torres	312343333	Soledad	312343333	Talía Torres
Jackeline Padilla	302927257	Bonaventura	312520235	Jackeline Padilla
Julia Padilla	312556752	Bonaventura	3012236004	Julia Padilla
Sandra Salazar	3042236898	Soledad	300202755	Sandra Salazar
Laura Castell	320389094	Bonaventura	3023536781	Laura Castell
Juan José Uribe	55278495	Bonaventura	305230046	Juan José Uribe
Bianca Sanchez	32000352	Soledad	314405322	Bianca Sanchez
Betty Gonzalez	31236078	Bonaventura	314695520	Betty Gonzalez
Para uso de quien convoca				
Numero Citados:	20	% Convocatoria (Asistentes/citados)	100%	
Numero de Asistente:	20			
NOMBRE DEL CAPACITADOR	Rosa Salas	FIRMA DEL PROFESIONAL	Rosa Salas	

fusa.	IPS FUSA S.A.S	Código: FOR-GAU-001
	REGISTRO DE ASISTENCIA, SOCIALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN A PACIENTES	Versión: 01
		Vigencia: 26/08/2021

Fecha:	05/Nov/2021			
Profesional:	Trabajo social - Beneficios de la Protección Social en Salud			
Sitio:	IPS Fusa			
Nombre del paciente	N° de identificación	Municipio	Teléfono	Firma
Vanesa Medina	22235248	Bonaventura	300264509	Vanesa Medina
Liliana Sanchez	22704393	Soledad	3107399268	Liliana Sanchez
Lucy Pineda	26992050	Soledad	312320495	Lucy Pineda
Rafael Gonzalez	24444490	Soledad	304556158	Rafael Gonzalez
Maria Pineda	31232726	Soledad	304556158	Maria Pineda
Helen Rojas	31234333	Soledad	304223202	Helen Rojas
Clara Castell	39067620	Soledad	3023536781	Clara Castell
Kelly Medina	55278495	Soledad	302559026	Kelly Medina
Alicia Torres	22044567	Soledad	314405322	Alicia Torres
Kristina Sanchez	24002366	Soledad	304223202	Kristina Sanchez
Para uso de quien convoca				
Numero Citados:	20	% Convocatoria (Asistentes/citados)	100%	
Numero de Asistente:	20			
NOMBRE DEL CAPACITADOR	Rosa Salas	FIRMA DEL PROFESIONAL	Rosa Salas	

fusa.	IPS FUSA S.A.S	Código: FOR-GAU-001
	REGISTRO DE ASISTENCIA, SOCIALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN A PACIENTES	Versión: 01
		Vigencia: 26/08/2021

Fecha:	15/Oct/2021			
Profesional:	Trabajo social - Beneficios de la PPS - Derechos de Pacientes			
Sitio:	IPS Fusa			
Nombre del paciente	N° de identificación	Municipio	Teléfono	Firma
Alicia Camacho	22855355	Soledad	3005618349	Alicia Camacho
Anna Camacho	32775248	Soledad	3016007726	Anna Camacho
Carla Sanchez	22503186	Soledad	3008758730	Carla Sanchez
Joselyne Castro	26810368	Soledad	3127027061	Joselyne Castro
Clara Castell	22801711	Bonaventura	3044304933	Clara Castell
Juan M. Rojas	22704393	Soledad	305320436	Juan M. Rojas
Andrés Alvarado	22396429	Bonaventura	605329165	Andrés Alvarado
Estefanía Rojas	8748852	Soledad	320310280	Estefanía Rojas
Juan Rojas	39204604	Soledad	3015614952	Juan Rojas
Betty Gonzalez	32640537	Soledad	301472268	Betty Gonzalez
Para uso de quien convoca				
Numero Citados:	20	% Convocatoria (Asistentes/citados)	100%	
Numero de Asistente:	20			
NOMBRE DEL CAPACITADOR	Rosa Salas	FIRMA DEL PROFESIONAL	Rosa Salas	

fusa.	IPS FUSA S.A.S	Código: FOR-GAU-001
	REGISTRO DE ASISTENCIA, SOCIALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN A PACIENTES	Versión: 01
		Vigencia: 26/08/2021

Fecha:	15/Oct/2021			
Profesional:	Trabajo social - Beneficios de la PPS - Derechos de Pacientes			
Sitio:	IPS Fusa			
Nombre del paciente	N° de identificación	Municipio	Teléfono	Firma
Yolanda Rojas	22554420	Bonaventura	24662334	Yolanda Rojas
Luis Rojas	22428284	Bonaventura	3012653241	Luis Rojas
William Cuervo	1143163234	Bonaventura	3046163005	William Cuervo
Rosmary Vargas	204209828	Sabanalarga	302183901	Rosmary Vargas
Sandra Beltrán	52613571	Soledad	3006918339	Sandra Beltrán
Melgosa Leal	52431266	Soledad	3016265865	Melgosa Leal
Maritza Chacón	26514180	Puerto Rico	3005250811	Maritza Chacón
Dora Linares	26525230	Soledad	30382508	Dora Linares
Nelsy Montenegro	49760332	Soledad	3024060350	Nelsy Montenegro
Mary Angélica	22534606	Soledad	3245873562	Mary Angélica
Para uso de quien convoca				
Numero Citados:	20	% Convocatoria (Asistentes/citados)	100%	
Numero de Asistente:	20			
NOMBRE DEL CAPACITADOR	Rosa Salas	FIRMA DEL PROFESIONAL	Rosa Salas	

fusa.	IPS FUSA S.A.S	Código: FOR-GAU-001
	REGISTRO DE ASISTENCIA, SOCIALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN A PACIENTES	Versión: 01
		Vigencia: 26/08/2021

Fecha:	05/Nov/2021			
Profesional:	Trabajo social - Educación de derechos y Debes en Salud			
Sitio:	IPS Fusa			
Nombre del paciente	N° de identificación	Municipio	Teléfono	Firma
Karen Rodríguez	112442428	Soledad	3234431663	Karen Rodríguez
M Camila Contreras	123482635	Soledad	3234431663	M Camila Contreras
Karen Coronado Iglesias	102999822	Sabanalarga	3042100878	Karen Coronado Iglesias
Alcira Medina Alvarez	64104852	Sinclair	5205146539	Alcira Medina Alvarez
Patricia Pérez Medina	1102846577	Sinclair	3205146539	Patricia Pérez Medina
José de los Santos	1052483402	Magangué	3008215767	José de los Santos
Luz M. Orjuela	1178862262	Riochico	32000502	Luz M. Orjuela
Angela María Quiroz	32455477	de Barranquilla	303520219	Angela María Quiroz
Rafael Cruz	6881931	de Barranquilla	3025432191	Rafael Cruz
Bernadeth Hernández	1050722803	Magangué	3222604220	Bernadeth Hernández
Para uso de quien convoca				
Numero Citados:	20	% Convocatoria (Asistentes/citados)	100%	
Numero de Asistente:	20			
NOMBRE DEL CAPACITADOR	Rosa Salas	FIRMA DEL PROFESIONAL	Rosa Salas	

fusa.	IPS FUSA S.A.S	Código: FOR-GAU-001
	REGISTRO DE ASISTENCIA, SOCIALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN A PACIENTES	Versión: 01
		Vigencia: 26/08/2021

Fecha:	05/Nov/2021			
Profesional:	Trabajo social - Educación de derechos y Debes en Salud			
Sitio:	IPS Fusa			
Nombre del paciente	N° de identificación	Municipio	Teléfono	Firma
Carla Rojas	42497527	Soledad	306219208	Carla Rojas
Angela Victoria Wilches	1052523521	Barranquilla	303879039	Angela Victoria Wilches
Verónica Castro	22621187	Bonaventura	3135878973	Verónica Castro
Olga Jimenez	32733108	Bonaventura	3156208454	Olga Jimenez
Maelvis Acosta	1100512763	Bonaventura	3004576352	Maelvis Acosta
Martha Sierra	22482659	Bonaventura	3045212017	Martha Sierra
Rafael	8060293	Bonaventura	3015420168	Rafael
Janeth Ulate	52421265	Bonaventura	3102193895	Janeth Ulate
Teodoro Castell	1105722	Bonaventura	311422453	Teodoro Castell
Concepción Quiroz	32667300	Bonaventura	3052790513	Concepción Quiroz
Para uso de quien convoca				
Numero Citados:	20	% Convocatoria (Asistentes/citados)	100%	
Numero de Asistente:	20			
NOMBRE DEL CAPACITADOR	Rosa Salas	FIRMA DEL PROFESIONAL	Rosa Salas	