

POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

REPORTE DE SEGUIMIENTO 2024

Difusión de los canales de información de la IPS FUSA para que los usuarios consulten información, resuelvan dudas, presenten felicitaciones, quejas y/o sugerencias





IPS FUSA S.A.S.

Versión: 001
Fecha de vigencia:
2020-10-01

ACTA DE REUNION O COMITES

fecha:	Hora de inicio	Hora fin	Lugar	N. de Acta:
19 de septiembre 2024	10:00 am	11:00 pm	IPS FUSA S.A.S	01
Comité	CALIDAD			
Responsables	CALIDAD - SIAU			

AGENDA

- Difusión de información que contengan número telefónico y correo electrónico de la IPS para que los usuarios consulten información, resuelvan dudas, presenten felicitaciones, quejas y/o sugerencias y darlos a conocer.

DESARROLLO DE LA AGENDA

Se lleva a cabo la difusión en redes sociales del número telefónico y correo electrónico de la IPS, con el objetivo de facilitar a los usuarios la consulta de información, resolución de dudas y presentación de felicitaciones, quejas y/o sugerencias.

- Validación de los datos de contacto oficiales de la IPS.
- Redacción de mensajes claros y accesibles para los usuarios aprobados por calidad y subgerencia.
- Creación de imágenes con la información de contacto.
- Inclusión de elementos visuales que refuercen la identidad de la IPS.

Selección de plataformas adecuadas (Instagram y WhatsApp)

TAREAS Y COMPROMISOS

No	TAREA/ACTIVIDAD	RESPONSABLES	ENTREGA
1	Continuar con la difusión presencial y virtual	SIAU	Diciembre 2025

ANEXOS EVIDENCIAS SOCIALIZACION

ANEXOS EVIDENCIAS

Instagram

Entrar

Registrarte

fusa.

¿CONOCES NUESTRAS LINEAS DE ATENCIÓN?

Canales de atención nacional:

- 🌐 www.ipsfusa.com
- ☎ Call center: (605) 3199147
- 📞 WhatsApp: 3134785141
- ✉ **Correos institucionales:**
 - atencionalusuario@ipsfusa.com
 - atencionalusuario2@ipsfusa.com
 - pqr@ipsfusa.com
 - trabajosocial@ipsfusa.com

ipsfusa • Seguir

ipsfusa ¡En IPS FUSA estamos aquí para ayudarte! 📱 Conoce nuestros canales de atención al usuario y elige el que más te convenga. Ya sea por teléfono, correo electrónico, o chat en línea, estamos listos para responder tus preguntas y brindarte el mejor servicio. 🕒 Horario de atención: lunes a viernes de 7:30 am a 12:30 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm.

#atencionalcliente
#estamosparaayudarte
#comunicacionefectiva

13 sem

Corporativo Sol
Hoy a las 10:56 a.m.

fusa.

¿CONOCES NUESTRAS LINEAS DE ATENCIÓN?

Canales de atención nacional:

- 🌐 www.ipsfusa.com
- ☎ Call center: (605) 3199147
- 📞 WhatsApp: 3134785141
- ✉ **Correos institucionales:**
 - atencionalusuario@ipsfusa.com
 - atencionalusuario2@ipsfusa.com
 - pqr@ipsfusa.com
 - trabajosocial@ipsfusa.com

Escribe una respuesta