



REPORTE DE IMPLEMENTACIÓN DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD EN IPS FUSA 2025

Las actividades programadas en el marco de la ejecución del PPSS, enfocadas en el seguimiento, acompañamiento y orientación a los usuarios.



Atención al Usuario y Coordinación de Calidad

	IPS FUSA S.A.S.	Versión: 001 Fecha de vigencia: 2020-10-01
	ACTA DE REUNION O COMITES	

- **ACTIVIDAD SOCIALIZACIÓN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES A EJECUTAR DE LA PPSS 2025.**

fecha:	Hora de inicio	Hora fin	Lugar	Nro de Acta:
13 de marzo 2025	03:30 pm	04:30 pm	IPS FUSA S.A.S	01
Comité	CALIDAD			
Responsables	CALIDAD - SIAU			

CONVOCADOS/ASISTENTES.

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO – DEPENDENCIA	ASISTIÓ	
		SI	NO
SANDRA BERDUGO	COORDINADORA DE CALIDAD	X	
ROSA SALAS	TRABAJADORA SOCIAL - SIAU	X	
EQUIPO ASISTENCIAL	ASISTENCIAL	X	

AGENDA

• Socialización del cronograma anual de actividades a ejecutar dentro del marco de la PPSS al personal de la IPS
--

DESARROLLO DE LA AGENDA

Se realizó la socialización del cronograma anual de actividades en el marco de la Política de Participación Social en Salud (PPSS) al personal de la IPS, dando a conocer las acciones programadas, responsables y fechas de ejecución. Se resaltó la importancia de la participación del talento humano en el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana y el mejoramiento de la calidad en la atención. Finalmente, se aclararon inquietudes y se reafirmó el compromiso institucional para el cumplimiento del cronograma establecido.

TAREAS Y COMPROMISOS

No	TAREA/ACTIVIDAD	RESPONSABLES	ENTREGA
1	Promover la ejecución continua de las actividades de la PPSS	Equipo asistencial y atención al usuario	01 de diciembre

	IPS FUSA S.A.S.	Versión: 001 Fecha de vigencia: 2020-10-01
	ACTA DE REUNION O COMITES	

EVIDENCIAS



POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD Y DERECHO A LA SALUD EN COLOMBIA





CRONOGRAMA DE EJECUCION EN LA IPS FUSA

ACTIVIDAD	ACTIVIDAD
Realización y entrega de 1 oficio de asignación de responsabilidad mas plan de acción	Realizar convocatoria telefónica con usuarios de la IPS para motivarlos a participar en la asamblea usuario de la IPS
Socialización del cronograma anual de actividades a ejecutar dentro del marco de la PPSS al personal de la IPS	Diseñar e implementar publicaciones en la pagina web y/o redes sociales, como parte de la estrategia de divulgación de la PPSS
Capacitación al personal de la IPS en lo relacionado con la ejecución de la PPSS, enfoque diferencial y el derecho a la salud.	Procedimiento de medición de la satisfacción de usuarios implementado, Seguimiento a la gestión de PQRS mediante el SIAU de la institución identificando las principales motivos de queja y solicitudes de los usuarios
Capacitación a usuarios para cualificarlos en el derecho a la salud promoviendo el cronograma de las actividades de la asociación de usuarios, capacitación a usuarios en sala de espera, durante jornadas de atención y según cronograma, en temas relacionados con derechos y en la política de participación social	Diseñar y realizar dos publicaciones en la pagina web y/o redes sociales, con información de cultura de bienestar y salud aplicable a la comunidad en general
	Difusión de información actualizada de los canales de comunicación oficial de la IPS



4:06 p.m. | oak-peya-gqj | meet.google.com está compartiendo tu pantalla.

Socialización al cronograma anual de actividades a ejecutar dentro del marco de la PPSS al personal de la IPS 2025

trabajosocial@ipsfusa.com [Cambiar cuenta](#)

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

8 respuestas

ROSA SALAS

SANDRA BERDUGO

Karen Coronel

Yohannis pacheco

Angelica Martelo

Lineris redondo

	IPS FUSA S.A.S.	Versión: 001 Fecha de vigencia: 2020-10-01
	ACTA DE REUNION O COMITES	

fecha:	Hora de inicio	Hora fin	Lugar	Nro de Acta:
13 de marzo 2025	03:30 pm	04:30 pm	IPS FUSA S.A.S	02
Comité	CALIDAD			
Responsables	CALIDAD - SIAU			

CONVOCADOS/ASISTENTES.

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO – DEPENDENCIA	ASISTIÓ	
		SI	NO
SANDRA BERDUGO	COORDINADORA DE CALIDAD	X	
ROSA SALAS	TRABAJADORA SOCIAL - SIAU	X	
EQUIPO ASISTENCIAL	ASISTENCIAL	X	

AGENDA
Capacitación al personal de la IPS en lo relacionado con la ejecución de la PPSS, enfoque diferencial y el derecho a la salud.

DESARROLLO DE LA AGENDA
Se llevó dos capacitaciones al personal de la IPS sobre la ejecución de la Política de Participación Social en Salud (PPSS), el enfoque diferencial y el derecho fundamental a la salud. Durante la jornada se abordaron los lineamientos generales, la importancia del respeto por la diversidad y la garantía de una atención equitativa y humanizada. Finalmente, se resolvieron inquietudes y se reforzó el compromiso del personal con la correcta implementación de estos principios en los procesos institucionales.

TAREAS Y COMPROMISOS

No	TAREA/ACTIVIDAD	RESPONSABLES	ENTREGA
1	Mantener la promoción continua de participación social en salud	Equipo asistencial y atención al usuario	01 de diciembre

	IPS FUSA S.A.S.	Versión: 001 Fecha de vigencia: 2020-10-01
	ACTA DE REUNION O COMITES	

EVIDENCIAS



	IPS FUSA S.A.S.	Versión: 001 Fecha de vigencia: 2020-10-01
	ACTA DE REUNION O COMITES	

fecha:	Hora de inicio	Hora fin	Lugar	Nro de Acta:
10 de julio 2025	09:00 am	10:00 am	IPS FUSA S.A.S	03
Comité	CALIDAD			
Responsables	CALIDAD - SIAU			

CONVOCADOS/ASISTENTES.

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO – DEPENDENCIA	ASISTIÓ	
		SI	NO
SANDRA BERDUGO	COORDINADORA DE CALIDAD	X	
ROSA SALAS	TRABAJADORA SOCIAL - SIAU	X	
USUARIOS – PACIENTES EN LA SALA DE ESPERA	IPS FUSA	X	

AGENDA
Capacitación a usuarios para cualificarlos en el derecho a la salud promoviendo el cronograma de las actividades de la asociación de usuarios, Capacitación a usuarios en sala de espera, durante jornadas de atención y según cronograma, en temas relacionados con derechos y en la política de participación social.

DESARROLLO DE LA AGENDA
Se realizó la capacitación a los usuarios con el fin de cualificarlos en el derecho fundamental a la salud, llevando a cabo el cronograma de actividades de capacitación. Las jornadas se desarrollaron en sala de espera durante las atenciones programadas y con la asociación de usuarios en modalidad virtual, abordando temas relacionados con los derechos de los usuarios y la Política de Participación Social en Salud, fomentando su participación activa e informada.

TAREAS Y COMPROMISOS

No	TAREA/ACTIVIDAD	RESPONSABLES	ENTREGA
1	Mantener la promoción continua de participación	Atención al usuario	01 de diciembre

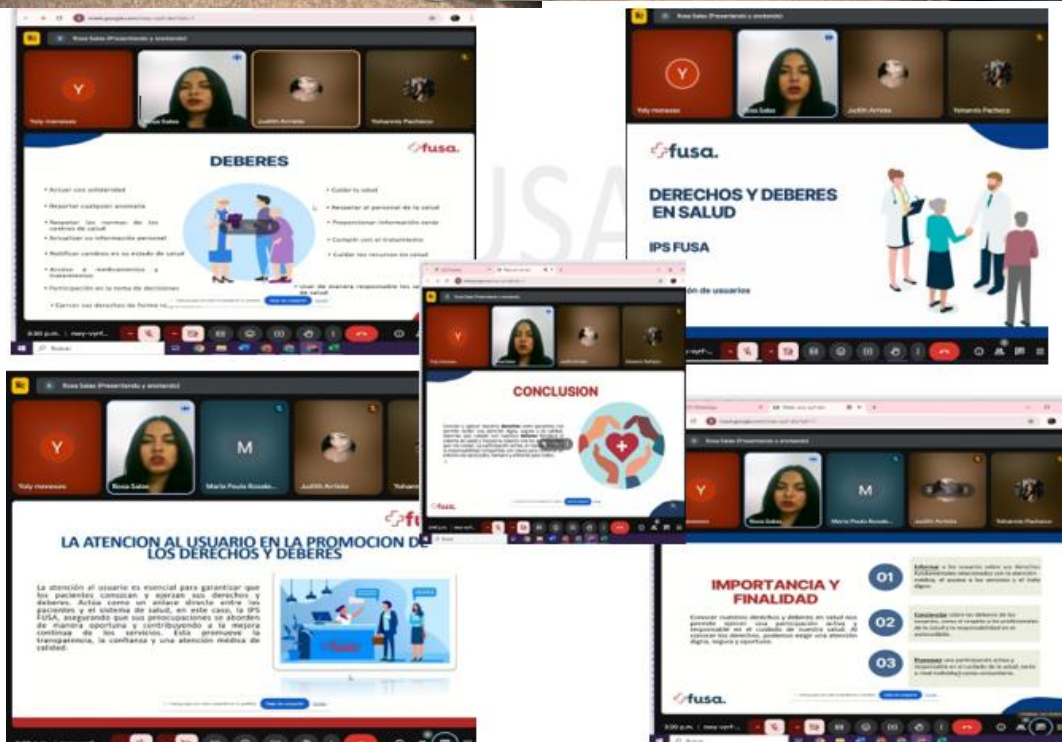


IPS FUSA S.A.S.

Versión: 001
Fecha de vigencia:
2020-10-01

ACTA DE REUNION O COMITES

EVIDENCIAS



	IPS FUSA S.A.S.	Versión: 001 Fecha de vigencia: 2020-10-01
	ACTA DE REUNION O COMITES	

fecha:	Hora de inicio	Hora fin	Lugar	Nro de Acta:
21 de agosto 2025	10:00 am	11:00 pm	IPS FUSA S.A.S	04
Comité	CALIDAD			
Responsables	CALIDAD - SIAU			

CONVOCADOS/ASISTENTES.

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO – DEPENDENCIA	ASISTIÓ	
		SI	NO
SANDRA BERDUGO	COORDINADORA DE CALIDAD	X	
ROSA SALAS	TRABAJADORA SOCIAL - SIAU	X	
PACIENTES	IPS FUSA	X	

AGENDA
Realizar convocatoria telefónica con usuarios de la IPS para motivarlos a participar en la alianza usuario de la IPS, para conseguir dos nuevos miembros participantes.

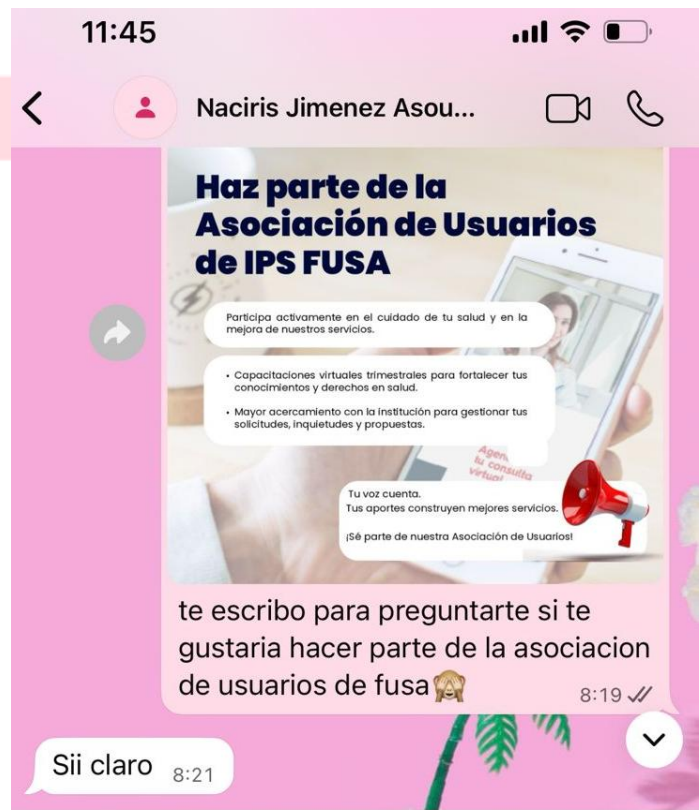
DESARROLLO DE LA AGENDA
Se realizó convocatoria telefónica a usuarios de la IPS con el fin de motivarlos a participar en la Asociación de Usuarios, promoviendo su vinculación y logrando la incorporación de 3 nuevos miembros, fortaleciendo así los espacios de participación social en salud.

TAREAS Y COMPROMISOS

No	TAREA/ACTIVIDAD	RESPONSABLES	ENTREGA
1	Mantener la ejecución del cronograma de la asociación de usuarios	Atención al usuario	1 de diciembre

	IPS FUSA S.A.S.	Versión: 001 Fecha de vigencia: 2020-10-01
	ACTA DE REUNION O COMITES	

EVIDENCIAS



	IPS FUSA S.A.S.	Versión: 001 Fecha de vigencia: 2020-10-01
	ACTA DE REUNION O COMITES	

fecha:	Hora de inicio	Hora fin	Lugar	Nro de Acta:
21 de mayo 2025	11:00 am	12:00 pm	IPS FUSA S.A.S	05
Comité	CALIDAD			
Responsables	CALIDAD - SIAU			

CONVOCADOS/ASISTENTES.

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO – DEPENDENCIA	ASISTIÓ	
		SI	NO
SANDRA BERDUGO	COORDINADORA DE CALIDAD	X	
ROSA SALAS	TRABAJADORA SOCIAL - SIAU	X	
COMUNIDAD EN GENERAL			

AGENDA
Diseñar e implementar publicaciones en la página web y/o redes sociales, como parte de la estrategia de divulgación de la PPSS.

DESARROLLO DE LA AGENDA
Se diseñaron e implementaron publicaciones en la página web y/o redes sociales de la IPS como parte de la estrategia de divulgación de la Política de Participación Social en Salud (PPSS), con el fin de informar, sensibilizar y promover la participación activa de los usuarios y la comunidad.

TAREAS Y COMPROMISOS

No	TAREA/ACTIVIDAD	RESPONSABLES	ENTREGA
1	Mantener la promoción continua de información de la PPSS.	Atención al usuario - TI	01 de diciembre

	IPS FUSA S.A.S.	Versión: 001 Fecha de vigencia: 2020-10-01
	ACTA DE REUNION O COMITES	

EVIDENCIAS



TU VOZ TRANSFORMA LA SALUD: CONOCE LA PPSS

La Política de Participación Social en Salud (PPSS) promueve el ejercicio del derecho a la participación en el sistema de salud.

Su objetivo es que la ciudadanía aporte en la toma de decisiones que afectan su bienestar.

fusa.

ipsfusa

ipsfusa En la salud, tu voz cuenta y transforma. La Política de Participación Social en Salud (PPSS) te permite opinar, proponer y ser parte activa en las decisiones que fortalecen el sistema de salud y mejoran tu bienestar. ❤️ 🗣️

14 sem

Ver estadísticas

Les gusta a sandramilenab24 y 6 personas más

30 de septiembre de 2025

Agrega un comentario...



QUE IMPLICA LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD?

- Puedes opinar sobre la calidad de los servicios.
- Ser parte de espacios de control social.
- Aportar en la planeación de políticas y programas de salud.
- Y exigir transparencia, oportunidad y equidad.

Esto basado en el reconocimiento del derecho fundamental a la participación y busca una relación equitativa entre ciudadanos, instituciones y autoridades.

fusa.

ipsfusa

ipsfusa En la salud, tu voz cuenta y transforma. La Política de Participación Social en Salud (PPSS) te permite opinar, proponer y ser parte activa en las decisiones que fortalecen el sistema de salud y mejoran tu bienestar. ❤️ 🗣️

14 sem

Ver estadísticas

Promocionar publicación

Les gusta a sandramilenab24 y 6 personas más

30 de septiembre de 2025

Agrega un comentario...

Publicar



CINCO RUTAS PARA FORTALECER TU PARTICIPACIÓN EN SALUD

Fortalecimiento Institucional

Cultura de la salud

Control social

Gestión participativa en salud pública

Empoderamiento de la ciudadanía

fusa.

ipsfusa

ipsfusa 🗣️ La participación ciudadana fortalece el sistema de salud. A través de estas cinco rutas se busca que la comunidad sea protagonista en las decisiones que impactan su bienestar. ❤️

12 sem

Ver estadísticas

Les gusta a sandramilenab24 y 6 personas más

14 de octubre de 2025

Agrega un comentario...



PARTICIPAR TAMBIÉN MEJORA TU BIENESTAR

Servicios de salud más cercanos a tus necesidades.

Mayor transparencia en la gestión.

Fortalecimiento de la confianza entre comunidad e instituciones.

Oportunidad de incidir en programas de prevención y promoción.

fusa.

ipsfusa

ipsfusa Tu participación mejora los servicios de salud, genera confianza y abre espacios de prevención y promoción. ❤️

Súmame: tu voz transforma la salud de todos. ❤️

11 sem

Ver estadísticas

Promocionar publicación

Les gusta a sandramilenab24 y 5 personas más

21 de octubre de 2025

Agrega un comentario...

Publicar



¿CÓMO PUEDES PARTICIPAR?

- Asiste a cabildos ciudadanos.
- Haz parte de veedurías en salud.
- Expresa tu voz en audiencias públicas.
- Únete a los Comités de Participación y Asociaciones de Usuarios Comunitaria en Salud (COPACO).

Cuando participas, tu voz se convierte en bienestar para toda la comunidad.

fusa.

	IPS FUSA S.A.S.	Versión: 001 Fecha de vigencia: 2020-10-01
	ACTA DE REUNION O COMITES	

fecha:	Hora de inicio	Hora fin	Lugar	Nro de Acta:
28 de febrero 2025	08:00 am	09:00 am	IPS FUSA S.A.S	06
Comité	CALIDAD			
Responsables	CALIDAD - SIAU			

CONVOCADOS/ASISTENTES.

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO – DEPENDENCIA	ASISTIÓ	
		SI	NO
SANDRA BERDUGO	COORDINADORA DE CALIDAD	X	
ROSA SALAS	TRABAJADORA SOCIAL - SIAU	X	
EQUIPO CALL CENTER	TI	X	

AGENDA
Procedimiento de medición de la satisfacción de usuarios implementado, Seguimiento a la gestión de PQRS mediante el SIAU de la institución identificando los principales motivos de queja y solicitudes de los usuarios

DESARROLLO DE LA AGENDA
Se llevó a cabo la medición de la satisfacción de los usuarios, la cual se realiza de manera mensual a través del call center, mediante la aplicación de encuestas telefónicas, las cuales permiten recopilar la percepción de los usuarios frente a la atención recibida, la oportunidad del servicio y la calidad en la prestación de los mismos. Este proceso se encuentra debidamente implementado y hace parte de las estrategias institucionales para el seguimiento y mejoramiento continuo de la atención al usuario.

TAREAS Y COMPROMISOS

No	TAREA/ACTIVIDAD	RESPONSABLES	ENTREGA
1	Mantener la realización de las encuestas de satisfacción mensual	Calidad – call center	Mensual

	IPS FUSA S.A.S.	Versión: 001 Fecha de vigencia: 2020-10-01
	ACTA DE REUNION O COMITES	

EVIDENCIAS

Encuesta de satisfacción global de la atención - IPS FUSA

trabajosocial@ipsfusa.com [Cambiar cuenta](#)

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

Documento de identidad *

Tu respuesta

RESOLUCION 256 DE 2016 - SATISFACCION GLOBAL							RESOLUCION 256 DE 2016 - FIDELIZACION DE LA ATENCION							
	SATISFACCION GLOBAL							RECOMENDACION DE LA IPS A UN FLIAR O AMIGO	Definitiva/ SI	Probable/SI	Definitiva/ NO	Probable/NO O	No sabe/No responde	
DICIEMBRE	CAJACOPI EPS AR, OSTEOPOROSIS Y LUPUS	223	0	0	0	0	223	DICIEMBRE	CAJACOPI EPS AR, OSTEOPOROSIS Y LUPUS	223	0	0	0	0
	CAJACOPI EPS GUACHER, DREPA, HEMOFILIA, DEVIC Y EM	7	1	0	0	0	8		CAJACOPI EPS GUACHER, DREPA, HEMOFILIA, DEVIC Y EM	8	0	0	0	0
	AW HEMOFILIA SHUA POMPE	4	0	0	0	0	4		AW HEMOFILIA SHUA POMPE	4	0	0	0	0
	NUEVA EPS	0	0	0	0	0	0		NUEVA EPS	0	0	0	0	0
	SUBTOTAL MES	234	1	0	0	0	235		SUBTOTAL MES	235	0	0	0	0
		100%	0%	0%	0%	0%			100%	0%	0%	0%	0%	
	TOTAL IV TRIMESTRE 2025	704	5	0	0	0	709		TOTAL IV TRIMESTRE 2025	707	2	0	0	0
	%	99,3%	1%	0%	0%	0%		%	99,7%	0,3%	0%	0%	0%	

A		B		C		D		E		F		G		H		I		J		K		L		M		N		O	
fusa.		SATISFACCION GLOBAL														fusa.		RECOMENDACION DE LA IPS A UN FLIAR O AMIGO		Definitiva/ SI		Probable/ SI		Definitiva/ NO		Probable/ NO		No sabe/ No responde	
NOVIEMBRE		CAJACOPI EPS		44	32	0		0		0		0		76		NOVIEMBRE		CAJACOPI EPS		76	0		0		0		0		
		ANAS WAYUU		43	22	0		0		0		0		65				ANAS WAYUU		58	7		0		0		0		
		DUSAKAWI		1	0	0		0		0		0		1				DUSAKAWI		1	0		0		0		0		
		TOTAL		88	54	0		0		0		0		142				TOTAL		135	7		0		0		0		
				62%	38%	0%		0%		0%		0%								95%	5%		0%		0%		0%		

RESOLUCION 256 DE 2016 - SATISFACCION GLOBAL							RESOLUCION 256 DE 2016 - FIDELIZACION DE LA ATENCION							
	SATISFACCION GLOBAL							RECOMENDACION DE LA IPS A UN FLIAR O AMIGO	Definitiva/ SI	Probable/SI	Definitiva/N O	Probable/NO	No sabe/No responde	
		Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo								
DICIEMBRE	CAJACOPI EPS	35	29	0	0	0	64	DICIEMBRE	CAJACOPI EPS	64	0	0	0	0
	ANAS WAYUU	52	19	1	0	0	72		ANAS WAYUU	69	3	0	0	0
	DUSAKAWI	0	0	0	0	0			DUSAKAWI	0	0	0	0	0
	TOTAL	87	48	1	0	0	136		TOTAL	133	3	0	0	0
		64%	35%	1%	0%	0%				98%	2%	0%	0%	0%
	TOTAL IV TRIMESTRE 2025	277	143	1	0	0		421		TOTAL IV TRIMESTRE 2025	410	11	0	0

	IPS FUSA S.A.S.	Versión: 001 Fecha de vigencia: 2020-10-01
	ACTA DE REUNION O COMITES	

fecha:	Hora de inicio	Hora fin	Lugar	Nro de Acta:
15 de mayo 2025	09:00 am	10:00 am	IPS FUSA S.A.S	07
Comité	CALIDAD			
Responsables	CALIDAD - SIAU			

CONVOCADOS/ASISTENTES.

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO – DEPENDENCIA	ASISTIÓ	
		SI	NO
SANDRA BERDUGO	COORDINADORA DE CALIDAD	X	
ROSA SALAS	TRABAJADORA SOCIAL - SIAU	X	
COMUNIDAD EN GENERAL			

AGENDA
Diseñar y realizar dos publicaciones en la página web y/o redes sociales, con información de cultura de bienestar y salud aplicable a la comunidad en general

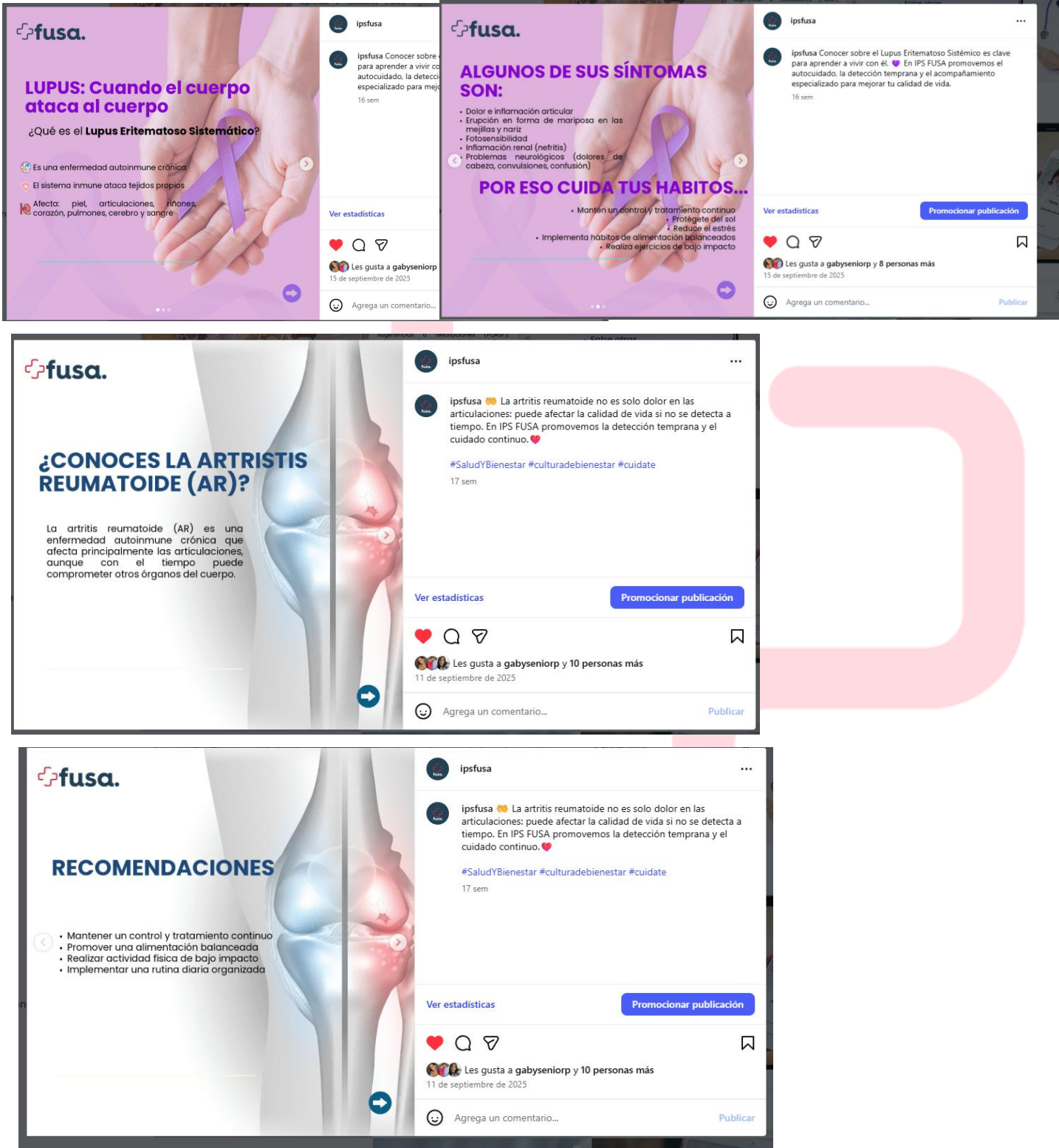
DESARROLLO DE LA AGENDA
Se realizó el diseño y elaboración de dos publicaciones informativas para la página web y/o redes sociales, dirigidas a la comunidad en general, con el fin de promover la cultura de bienestar y salud. La actividad incluyó la selección de temas relevantes, la elaboración de contenidos educativos con mensajes claros y prácticos, y la adaptación gráfica a los formatos digitales institucionales. Finalmente, se efectuó la publicación y difusión de los contenidos en los canales digitales como Instagram, con el objetivo de fomentar hábitos de vida saludables y fortalecer el autocuidado en la comunidad.

TAREAS Y COMPROMISOS

No	TAREA/ACTIVIDAD	RESPONSABLES	ENTREGA
1	Mantener la promoción continua	Atención del usuario - TI	01 de diciembre

	IPS FUSA S.A.S.	Versión: 001 Fecha de vigencia: 2020-10-01
	ACTA DE REUNION O COMITES	

EVIDENCIAS



	IPS FUSA S.A.S.	Versión: 001 Fecha de vigencia: 2020-10-01
	ACTA DE REUNION O COMITES	

fecha:	Hora de inicio	Hora fin	Lugar	Nro de Acta:
12 de junio 2025	03:00 pm	04:00 pm	IPS FUSA S.A.S	08
Comité	CALIDAD			
Responsables	CALIDAD - SIAU			

CONVOCADOS/ASISTENTES.

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO – DEPENDENCIA	ASISTIÓ	
		SI	NO
SANDRA BERDUGO	COORDINADORA DE CALIDAD	X	
ROSA SALAS	TRABAJADORA SOCIAL - SIAU	X	
COMUNIDAD EN GENERAL			

AGENDA
Difusión de información actualizada de los canales de comunicación oficial de la IPS

DESARROLLO DE LA AGENDA
Se realizó la difusión de información actualizada sobre los canales de comunicación oficial de la IPS, informando a los usuarios sobre las líneas telefónicas, correo institucional, y redes sociales oficiales. La actividad tuvo como objetivo garantizar el acceso a información clara y oportuna, promoviendo el uso adecuado de los canales oficiales para la atención de solicitudes de cita, orientaciones, quejas y trámites, fortaleciendo la comunicación entre la IPS y los usuarios.

TAREAS Y COMPROMISOS

No	TAREA/ACTIVIDAD	RESPONSABLES	ENTREGA
1	Mantener la promoción continua	Atención del usuario - TI	01 de diciembre

	IPS FUSA S.A.S.	Versión: 001 Fecha de vigencia: 2020-10-01
	ACTA DE REUNION O COMITES	

EVIDENCIAS



entre comunidad e instituciones.

¡AGENDA TU CITA FÁCILMENTE!

Ponemos a tu disposición nuestras líneas de Call Center para la programación de tus citas :

- Reumatología
- Hematología
- Nefrología
- Ortopedia
- Psicología
- Genética
- Medicina Interna
- Entre otras...

Marca al **(605) 3199147** y por mensaje, a la línea de WhatsApp: **313 4785141**



ipsfusa

ipsfusa En IPS FUSA ponemos a tu disposición nuestras líneas de Call Center y WhatsApp para que programes tus consultas en: Reumatología, Ortopedia, Genética, Medicina Interna, Psicología, Nefrología, Hematología y más.

Tu salud es nuestra prioridad, ¡programate! 💙

16 sem

Ver estadísticas Promocionar publicación

Les gusta a sandramilenab24 y 7 personas más

19 de septiembre de 2025

Agrega un comentario... Publicar



entre comunidad e instituciones.



¡TU VOZ ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS!

Si tienes peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones (PQRSF), estamos aquí para escucharte y mejorar. Por ello, comunícate con nosotros.

Correos Institucionales:
atencionalusuario@ipsfusa.com
trabajosocial@ipsfusa.com
Call Center: (605) 319 9147
WhatsApp: 313 478 5141



ipsfusa

ipsfusa ¡Tu voz siempre cuenta!

Si tienes peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones (PQRSF), estamos listos para escucharte y seguir mejorando nuestros servicios.

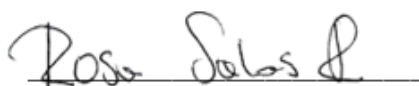
15 sem

Ver estadísticas Promocionar publicación

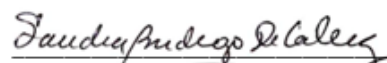
Les gusta a gabyseniorp y 6 personas más

23 de septiembre de 2025

Agrega un comentario... Publicar



REALIZADO POR:
ROSA SALAS - LIDER SIAU
TRABAJADORA SOCIAL



REVISADO POR:
SANDRA BERDUGO
COORDINADORA DE CALIDAD